

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

vocallab.pro

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem vocallab.pro (dalej: „Serwis”), w tym zasady zakupu usług i udziału w wydarzeniach.

1.2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest:

Vocal Light Gospel Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością

KRS 0001218817 NIP 72728968853

ul. Próchnika 49/6, 90-712 Łódź

e-mail: vocallab.pro@gmail.com

1.3. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego regulaminu, przy czym w przypadku zawierania umowy (np. zakupu udziału w wydarzeniu) użytkownik potwierdza jego akceptację poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola.

2. ZAKRES USŁUG

2.1. Serwis ma charakter informacyjny, promocyjny oraz sprzedażowy.

2.2. Za pośrednictwem Serwisu użytkownik może w szczególności:

- a) zapoznać się z ofertą warsztatów i usług,
- b) zapisać się na wydarzenia,
- c) dokonać zakupu udziału w wydarzeniach,
- d) skontaktować się z Administratorem.

3. ZAWARCIE UMOWY

3.1. Zawarcie umowy pomiędzy użytkownikiem a Administratorem następuje w momencie

dokonania skutecznej płatności za usługę (np. udział w wydarzeniu).

3.2. Warunkiem zawarcia umowy jest:

- a) podanie wymaganych danych,
- b) dokonanie płatności,
- c) akceptacja regulaminów poprzez zaznaczenie odpowiednich pól (checkboxów).

3.3. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

4. CENY I PŁATNOŚCI

4.1. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto (PLN), chyba że wskazano inaczej.

4.2. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora Stripe. 4.3. Administrator nie przetwarza ani nie przechowuje danych kart płatniczych użytkownika.

4.4. Płatność uznaje się za dokonaną w momencie jej autoryzacji przez operatora płatności.

5. FAKTURY

5.1. Na życzenie użytkownika wystawiana jest faktura.

5.2. W celu jej otrzymania użytkownik powinien podać dane do faktury podczas zakupu lub skontaktować się z Administratorem.

6. ODSZKODOWANIE OD UMOWY

6.1. W przypadku usług związanych z wydarzeniami odbywającymi się w określonym terminie, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta.

6.2. Szczegółowe zasady dotyczące rezygnacji, zwrotów oraz uczestnictwa określa regulamin danego wydarzenia.

7. REZYGNACJE I ZWROTY

7.1. Zasady rezygnacji i zwrotów określone są w regulaminie konkretnego wydarzenia.

7.2. Zakup usługi oznacza akceptację zasad określonych w regulaminie wydarzenia.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1. Treści publikowane w Serwisie mają charakter informacyjny i edukacyjny.
- 8.2. Administrator nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów.
- 8.3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji podejmowanych na podstawie treści Serwisu.

9. PRAWA AUTORSKIE

- 9.1. Wszystkie treści zamieszczone w Serwisie stanowią własność Administratora lub są wykorzystywane zgodnie z prawem.
- 9.2. Zabrania się ich kopiowania, rozpowszechniania lub wykorzystywania bez zgody Administratora.

10. LINKI ZEWNĘTRZNE

- 10.1. Serwis może zawierać linki do zewnętrznych stron (np. Stripe, Google Forms).
- 10.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ich działanie ani treści.

11. DANE OSOBOWE I COOKIES

- 11.1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.
- 11.2. W zakresie wizerunku oraz materiałów audiowizualnych zasady przetwarzania danych określone są w Polityce prywatności, w której wskazani mogą być również dodatkowi administratorzy danych.
- 11.3. Serwis wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe zasady ich stosowania określa Polityka cookies dostępna w Serwisie.

12. ZMIANY REGULAMINU

12.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.

12.2. Zmiany obowiązują od momentu ich publikacji w Serwisie.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

13.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.